

# 『글로벌페이 스마트카드』 상품 설명서

이 설명서는 은행 이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고 자료이며, 실제 서비스는 『글로벌페이 스마트카드』 이용 약관이 적용됩니다. 카드를 신청하는 경우 약관, 카드신청서를 작성하는 경우 신청서 사본이 교부됩니다.

## 1. 서비스명 및 특징

- 서비스명 : 『글로벌페이 스마트카드』
- 특징 : 1장의 카드에 11개 종류의 해외통화로 동시 충전이 가능하며 마스터카드(Mastercard)를 이용할 수 있는 해외 가맹점과 해외 현금자동지급기 및 현금자동입출금기에서 사용 가능한 충전식 여행자카드입니다.(브랜드: MASTER)

## 2. 이용조건

구분	내용
이용대상	만 14세 이상 국민인 거주자(개인고객에 한하여 1인 1매 발급 가능)
충전가능통화	USD, GBP, EUR, AUD, CAD, JPY, SGD, HKD, NZD, CHF, THB
충전한도(충전시 기준) 및 충전방법	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 최소 충전한도: USD10 상당액 이상(충전 및 재충전시)</li><li>■ 최대 충전한도: USD 10,000(잔액기준)상당액</li><li>■ 충전방법: USD10,000 이내 국내외 충전 가능. 누적충전금액이 USD10,000을 초과하는 경우에는 영업점을 방문하여 충전 잔액이 USD10,000을 초과하지 않는 범위 내에서 재충전 가능</li><li>※ “누적충전금액”은 영업점 방문 시점 기준으로 재산정 됨(단, 영업점 방문 이후 USD10,000 범위 내 잔여 한도가 남아 있을 경우에는 비대면 충전 가능)</li><li>※ 최초 비대면 발급 후 비대면 에서만 충전 한 경우: USD10,000 충전 시점에서 반드시 영업점 방문하여 충전</li><li>■ 충전 연간 한도: 카드 발급일 기준으로 산정, 최대 충전 가능한 금액은 충전 시 기준 USD 100,000 상당액</li><li>■ 카드 영업점 재발급시 한도: 영업점 최종 충전일과 동일. 이전 카드 충전 잔액 포함하여 USD 10,000 상당액 (잔액기준) 충전 가능</li></ul>
이용한도	가맹점 이용한도: 1일 최대 USD 10,000 상당액 이내 ATM 인출한도: 최대 USD2,000(해외 일부 ATM에 따라 추가 제한이 있을 수 있습니다.)
적용환율	충전 시: 충전신청 시점의 “글로벌페이 스마트카드 충전 환율” 환불 시: 환불신청 시점의 “글로벌페이 스마트카드 환불 환율” ※ 카드의 충전 및 환불은 원화대가만 가능

수수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 발급(재발급 포함) 수수료 : 해당 없음</li> <li>■ 해외 카드 이용 수수료 : 해당 없음</li> <li>■ 해외 ATM 인출 수수료 : 인출 건당 USD 3 상당액 통화별 수수료 발생 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 통화별 수수료 금액(괄호안 숫자): USD(3), GBP(2.2), EUR(2.5), AUD(4), CAD(3.9), JPY(340), SGD(4), HKD(24), NZD(4.3), CHF(3), THB(95)</li> </ul> </li> <li>■ 재환전수수료: <ul style="list-style-type: none"> <li>① 충전된 잔액 이외의 통화로 사용시 부과되며, 11개통화 이외 국가에서는 USD 상당금액으로 청구됨</li> <li>② 사용통화의 잔액 부족시도 통화간 우선순위에 따라 인출됨(통화간 우선순위: USD, GBP, EUR, AUD, CAD, JPY, SGD, HKD, NZD, CHF, THB)</li> <li>③ 사용금액X 5%X 마스터카드 이중통화 전환율(거래 매입일의 MasterCard적용 환율)</li> </ul> </li> <li>■ 충전 잔액 환불 시 : 환불외화금액 X 0.3% X KEB하나은행에서 고시한 징수당시의 통화별 매매 기준율</li> <li>※ 통화별 환불 최소 금액: USD10 상당액 이상  통화별 잔액이 USD10 미만인 경우: 전액 환불만 가능  (환불수수료가 환불 금액 보다 큰 경우 환불금액이 발생하지 않을 수 있으며, 이 경우 추가 수수료 징구 없음)</li> </ul>
-----	--

### 3. 유의사항

- 카드의 충전 및 환불은 원화대가만 가능합니다.
- 카드해지는 KEB하나은행 영업점에서만 가능하며 추후 은행이 정하는 바에 따라 변동 될 수 있습니다.
- 카드는 본인 이외에 제3자에게 양도, 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
- 카드의 충전 및 환불 후에는 취소가 불가합니다.
- 다음에 해당하는 경우에는 카드이용이 제한될 수 있습니다.
  - ① 카드비밀번호를 연속하여 3회 오입력한 경우(24시간 이후 이용 제한 해제)
  - ② 카드가 부정사용 되었거나 그러할 가능성이 있다고 판단될 경우
  - ③ 카드의 불법적 사용이 의심되는 경우
  - ④ 카드 이용한도를 초과한 경우
  - ⑤ 『글로벌페이 스마트카드』이용약관을 위반한 경우
  - ⑥ 경제, 무역제재국가에서 사용할 경우

### 4. 기타 사항

- 『글로벌페이 스마트카드』이용약관에 정하지 아니한 사항 및 약관의 해석에 관하여 “외국환거래법” 등 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

#### ※ 카드의 도난, 분실, 사용 관련 문의처:

- 마스터카드프리페이드 전용고객센터(0079844341279)로 연락하시기 바랍니다.
- 해외에서 연락 가능한 국가별 현지 마스터카드프리페이드 전용 고객센터는 스마트폰 뱅킹 앱 이용문의 참조
- 본 카드는 (주)하나은행과 마스터카드 자회사인 마스터카드프리페이드의 제휴상품으로 고객 상담은 제휴사의 고객 센터로 연결됩니다.
- 이 상품은 KEB 하나은행 외환상품지원부에서 개발한 금융 상품입니다.
- 상품 관련 문의는 상기 연락처로 문의하여 주시고, 상품 가입 후 의문 사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객의 소리 (080-933-1111)에 문의 할 수 있고 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332)에 도움을 요청할 수 있습니다.

## 『글로벌페이전용통장』상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제계약은 『글로벌페이 전용통장 특약』, 『예금거래기본약관』, 『외화예금거래기본약관』, 『입출금이 자유로운 예금약관』이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 전용통장을 신청하는 경우 통장이 교부됩니다.

### 1 상품 개요 및 특징

- 상품명 : 『글로벌페이 전용통장』
- 상품특징 : 글로벌페이 원화통장으로 입금 시 자동 환전되어 글로벌페이 외화통장에 입금되어 글로벌페이카드 전용결제계좌로 이용하는 보통예금

### 2 거래 조건

아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 제공되는 자료로 실제 내용은 수령하시는 상품 약관에 따릅니다.

구분	내용	
가입자격	국민인 거주자	
예금과목	보통예금, 외화보통예금	
가입기간	제한없음	
가입통화	USD 등 은행이 별도로 정함	
이용조건	글로벌페이원화통장과 글로벌페이외화통장을 각각 개설하여야 함	
가입금액	최소 입금액 10,000 원 이상	
입금방법 제한	· 글로벌페이원화통장으로만 입금 가능하며, 글로벌페이원화통장으로 입금 즉시 전신환 매도율을 적용한 환율로 환전되어 글로벌페이외화통장으로 입금 · 글로벌페이외화통장으로 입금 불가	
출금제한	국내 ATM에서 출금 불가	
용도제한	해외 ATM 출금 및 글로벌페이카드 결제계좌로만 이용 가능하며, 기타 결제, 대출, 이자 납부 등 타 용도로의 모든 거래가 제한됨	
해지	영업점에서 해지 가능하며 글로벌페이원화통장과 연결된 글로벌페이외화통장을 모두 해지해야 함 (글로벌페이원화통장 혹은 외화통장만 해지 불가)	
예금자보호여부	 해당	이 예금은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호한도는 본 은행에 있는 귀하의 모든 예금보호대상 금융상품의 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “최고 5천만원”이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.

### 3 유의사항

- 전용통장의 신규·해지 시에 적용하는 환율은 은행이 영업점에 고시한 거래시점의 대고객 전신환매매율로 합니다.
- 글로벌페이 전용통장의 이용은 글로벌페이카드의 한도, 발급카드 수 등에 따라 제한을 받습니다.

상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1599-1111, 1588-1111) 또는 인터넷 홈페이지 (www.KEBHana.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.



고객센터

1800-1111

- \* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- \* 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.
  - \* 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.
  - \* 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.
    - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우는 이래와 같이 적용함
      - 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유지자 할부 금리
      - 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
      - 그외의 경우: 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매일 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

# 하나 글로벌 페이 체크카드

해외 여행/해외 쇼핑(온라인 포함) 시 이용수수료 걱정없이!!



## 부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2014년 07월 08일) 이후 1년 이상 축소 · 폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업 · 도산 · 경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
  - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
  - ③ 신규출시 후 부가서비스 축소 변경 없이 1년 이상 경과했고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 1년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매일 개별고지 해 드립니다.
  - ※ 개별고지방법: 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 서비스 중 한가지

## 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 KEB하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Amex 1.4%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스 수수료(체크카드 US\$ 0.5)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법
  - \* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율) + 국제브랜드수수료<sup>2</sup> + 해외서비스수수료<sup>3</sup>
    1. 전신환 매도율 : 접수일의 KEB하나은행 최초고시 전신환 매도율
    2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드 이용수수료율(Amex 1.4%)) X 전신환 매도율
    3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 X 해외서비스 수수료율(체크카드 US\$ 0.5)) X 전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화거래 시 (DCC)추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 결제 계좌 개설기래의 영업 마감시(26시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

# 하나 글로벌페이 체크카드

- \* 연회비: 없음
- \* 발급대상: 만 14세이상
- \* 후불교통: 없음
- \* 발급브랜드: Amex

## 전일 실적 조건없이 누리는 글로벌페이 카드의 혜택!

### ○ 해외이용수수료 면제

- 해외가맹점(온라인 포함) 이용 시 수수료 0%

### ○ ATM 출금 수수료

- 출금 금액과 상관없이 건당 US \$3

### ○ 편의 기능

- 요청 시 보조 카드 발급 가능

\* 현지 거래통화가 USD가 아닐 경우, 해외이용 수수료 1.4% 부과

### 이용안내

#### • 이용한도

- 물품구매: 1일 2,000\$ / 월간 10,000\$  
(※ 이용한도 증액은 홈페이지, 고객센터 및 KEB하나은행 영업점 신청 가능)
- 현금인출: 1회 1,000\$ / 1일 6,000\$ / 월간 10,000\$  
(※ 이용한도 증액은 KEB하나은행 영업점 신청 가능)
- 한도금액 초과 이용 시, 체크카드 이용이 제한됩니다.

#### • 이용가능시간

- 365일 24시간
- 단, 당사 또는 은행의 전산 장애 발생 시 카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

## 글로벌 페이 카드 상품설명

구분	내용
가입자격	· 내국인 거주자 중 만 14세 이상 (개인에 한함)
브랜드	· 아멕스
이용가능 가맹점	· 해외 아멕스 가맹점(온라인 포함) 및 해외 아멕스 ATM · 국내이용 불가: 가맹점(온라인포함) 및 ATM
사용제한	· 성인/도박사이트 및 카드사 정책에 따라 일부 가맹점 (엔터카, 무인주유소, Google 및 Apple 등의 모바일 소액결제 등) 이용 제한
결제계좌	· KEB하나은행 글로벌페이 외화통장

### 24시간 해외 긴급 지원 서비스

- 해외에서 도움이 필요하실 경우, 24시간 한국인 상담원 연결을 통해 긴급 의료 지원 / 여행 지원 서비스 제공
- 긴급 지원 서비스 센터(International SOS) : 82(0) 2-3140-1782  
(해외에서 전화 시 24시간 대기)

## 후불교통 기능 이용안내

**발급대상** 만 18세 이상 고객 (단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

**이용 시 유의사항** (교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금됩니다.
- \* 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 신용공여기간 동안 이용하신 누적 금액입니다.  
예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우,  
전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적 금액을 의미합니다.
- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

## 하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

**가입대상** 만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

### 이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 전액이 하이브리드 서비스(신용거래승인)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인요망)
- \* 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
- \* 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 만원인 상황에서 3만원 사용승인을 요청하였을 경우 3만원 전액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 사용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 사용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득공제 시, 신용카드 실제로 산정됩니다.

### ※ 유의사항

- 하이브리드서비스 및 후불교통카드 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다.  
예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 → 체크카드 결제계좌로 청구  
예시 2) 체크카드만 2매 이상 소지 고객 → 후불교통, 하이브리드를 이용한  
체크카드 연결계좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스)이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보조회 동의가 필수입니다.
- 신청/해지 : 하나카드 고객센터 1800-1111 / 하나카드 홈페이지 www.hanacard.co.kr